

I Requisiti di accessibilità sono un ostacolo alle tecnologie emergenti sul Web?

Riflessioni da esperienze vissute

Mario Di Domenicantonio

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie

Lo scenario

- ◆ Scenario: realizzare o trasformare un sito di una P.A.
- ◆ Non è stata emanata la Legge 4/2004
- ◆ Si vuole realizzare un prodotto in grado di affrontare il “mercato”

Requisiti necessari

- ◆ Professionalità adeguate
- ◆ Principi e metodi di progettazione, realizzazione e gestione

Professionalità adeguate - 1

- ◆ **Il redattore dei contenuti Web si occuperà di:**
 - Strutturare l'architettura dell'informazione nel sito e nelle pagine
 - Comunicare sul Web attraverso i contenuti
 - Scrivere i contenuti per il Web

- ◆ **Il redattore deve conoscere e saper utilizzare in modo adeguato l'HTML**

Professionalità adeguate - 2

- ◆ **L'esperto di tecnologie Web si occuperà di:**
 - Impostare l'intera struttura tecnologica a supporto del sito: dal codice HTML ai Fogli di Stile agli oggetti di programmazione eventualmente presenti (Flash e JavaScript inclusi)
 - Adeguare o far adeguare o scegliere il prodotto di editing in modo che rispetti rigorosamente gli standard Web scelti e consenta ai redattori di svolgere facilmente il lavoro

- ◆ **L'esperto di tecnologie Web deve conoscere in modo approfondito gli standard del Web e le tecnologie più diffuse**

Professionalità adeguate - 3

- ◆ **Il grafico Web si occuperà di:**
 - Comunicare sul Web in modo grafico
 - Realizzare una presentazione adeguata dei contenuti **in tutte le pagine nella loro interezza**

- ◆ **Il grafico Web deve conoscere i fondamenti di HTML e dei Fogli di Stile**

Principi e Metodi

- ◆ Conformità agli standard
- ◆ Progettazione “centrata sull’utente”

Conformità agli standard

- ◆ Dal **Principio Cardine degli Standard Web** “separare struttura, presentazione e comportamento di una pagina” si adottano:
 - **Struttura:** XHTML 1.0 Strict
 - **Presentazione:** CSS1, CSS2
 - **Comportamento:** ECMAScript basato su DOM, evitando il più possibile il code forking
- ◆ E' possibile, se necessario, utilizzare l'elemento table per il layout. Uso al minimo indispensabile (layout ibrido.)

Progettazione centrata sull'utente - 1

- ◆ **Prima possibilità: applicare la metodologia della progettazione centrata sull'utente**
 - **costituzione di un gruppo rappresentativo di utenti o panel.** Nel panel devono essere rappresentati i diversi ruoli e scopi per cui un utente ha interesse ad entrare nel sito;
 - **costruzione di scenari d'uso:** definire contesti, scopi, e modi di interazione con il sito. E' sulla base di questi scenari che il sito viene immaginato, progettato, valutato e continuamente aggiornato e migliorato.

Progettazione centrata sull'utente - 2

- ◆ E' l'optimum, ma non è percorribile perché richiede l'impiego di risorse umane, organizzative e finanziarie che non sono attualmente disponibili

- ◆ Allora si fa ricorso:
 - A criteri generali di buona progettazione, mutuati dalla letteratura, dai “consigli degli esperti”: Norman, Nielsen, Bagnara,
 - Alle “best practices”, che sono per definizione soluzioni consolidate e provate nel tempo e in circostanze diverse

Progettazione centrata sull'utente - 3

◆ Criteri generali

- **Browser:** nessun riferimento in particolare.
- La pagina deve presentarsi **quasi** nello stesso modo in tutti i browser che supportano **abbastanza** gli standard Web scelti, soprattutto per quanto riguarda i CSS

Progettazione centrata sull'utente - 4

- In tutti gli altri casi di browser non conformi:
 - la pagina deve presentarsi così come è strutturata in HTML (con nessun Foglio di Stile o con Foglio di Stile generale ridotto all'osso)
 - la struttura stessa deve essere tale da rendere agevole la lettura:
 - contenuti all'inizio del codice XHTML,
 - navigazione interna alla pagina,
 - uso di intestazioni per definire le aree di contenuto,
 - ...

Progettazione centrata sull'utente - 5

- **Risoluzione schermo:** nessun riferimento particolare. Ma si avrà cura che:
 - Non sia presente lo scroll orizzontale a 800x600
 - La impostazione grafica mantenga una ragionevole coerenza e gradevolezza anche con schermi a grandi risoluzioni (maggiori di 1024x768)

Progettazione centrata sull'utente - 6

- ◆ **JavaScript e Java:** molti utenti ancora oggi non ne hanno il supporto o lo hanno disabilitato.
- ◆ **JavaScript:** tassativamente non intrusivo
- ◆ **Andrà esaminato caso per caso se:**
 - Prevedere la stessa funzione lato server o con pagina supplementare
 - Fare nulla

Progettazione centrata sull'utente - 7

◆ Dalle “best practices”

■ Come l'utente legge il Web e conseguenze:

- La prima lettura della pagina è “a colpo d'occhio”
- La lettura del testo avviene a scansione di blocchi piuttosto che parola per parola
- La lettura è meno faticosa se il testo non supera le 12 parole/riga
- La lettura è meno faticosa se la distanza tra righe di testo è di circa 1.4 / 1.5

Progettazione centrata sull'utente - 8

◆ Dalle “best practices”

- Il tasto “Indietro” (e la correlata cronologia) è tra i più usati dall’utente
- L’utente usa stampare le pagine di maggiore interesse
- L’utente potrebbe non avere il plugin adatto per la visualizzazione dell’oggetto proposto: mettere un link evidente per scaricarlo. **NON EFFETTUARE TEST** sulla presenza o meno di un determinato plugin!

Progettazione centrata sull'utente - 9

- ◆ Dalle “Best practices”

- Particolari cure alle esigenze dei maggiori utenti del nostro sito: i motori di ricerca!
- Da ricordare: sono “ciechi”! “Percepiscono” solo struttura e contenuti.

Progettazione centrata sull'utente - 10

◆ Dalle “best practices”

■ Flash

- Utilizzarlo solo quando serve realmente
- Aggiornare la versione a Flash 8 o successive
- Seguire alla lettera le indicazioni del produttore, imparando, se necessario, l'uso di ActionScript

■ PDF

- Solo quando servono e comunque mai per veicolare una immagine e sempre con l'indicazione che si tratta di un pdf e delle sue dimensioni

Riflessioni finali

- ◆ Ho stilato il campionario dell'ovvio (o no?)
- ◆ MA:
 - Dietro ogni punto indicato c'è una biblioteca intera dei perché, dei come si fa, degli obblighi operativi che ne discendono per **ciascuna** delle tre figure professionali
- ◆ La biblioteca è pubblica e in buona parte pure in italiano!

Riflessioni finali

◆ Obiezione! Obiezione!

- Hai fatto un fritto misto, una specie di bignami di tecnica, tecnicismi e usabilità “on the road”
- Hai immaginato uno scenario ipotetico e irrealistico: ci sono in ballo i 22 Requisiti e come ben sai sono ambigui, limitativi e Vessatori (sic!)

Conclusione

- ◆ Obiezioni, ovviamente, accolte.
- ◆ MA: siete proprio sicuri che siano... fondate?
- ◆ **I Requisiti di accessibilità sono un ostacolo alle tecnologie emergenti sul Web?**

GRAZIE A TUTTI