

Il ruolo del CNIPA nell'attuazione della normativa sull'accessibilità

Dott. Antonio De Vanna
Commissione ICT disabili

Responsabile Ufficio Accessibilità dei Sistemi Informatici



premessa (anno 2002)

- il MIT istituisce la Commissione interministeriale (3 Ministri) sullo sviluppo e l'impiego delle tecnologie dell'informazione per le categorie deboli,
- la Commissione chiama in audizione i maggiori enti interessati all'accessibilità informatica,
- obiettivo: redazione del Libro bianco sull'accessibilità contenente proposte di linee d'azione governativa;



premessa (anno 2003)

- anno europeo del disabile
- presentazione del Libro bianco le proposte:
 - necessità di una legge MIT sull'accessibilità,
 - creazione di un centro di competenza permanente;
- conseguenze:
 - una proposta di governativa si aggiunge a 10 progetti di legge parlamentari,
 - Viene istituita la "Commissione interministeriale permanente per l'impiego delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione in favore delle categorie deboli o svantaggiate",
 - il Cnipa costituisce la Segreteria tecnico-scientifica di supporto alla Commissione;



Segreteria tecnico-scientifica (organizzazione)

9 gruppi di lavoro:

- Regole tecniche
- Metodologie
- Osservatorio ICT
- Formazione
- Relazioni esterne
- Monitoraggio
- Assistenza su grandi temi
- Sito pubbliaccesso.gov.it
- Coordinamento



Segreteria tecnico-scientifica organizzazione

- Rappresentanti dei ministri proponenti,
- CNIPA, CNR, Polimi, Cineca,
- Emilia-Romagna, Veneto, Prov.RM, Modena, Torino,
- Federcomin (Microsoft, Oracle, Wind, Sun, Elea, Bull, IBM, Finsiel, Engineering), RAI educational, Iwa,
- Fand, Fish, Asforil,
- Asphi, Fub, Uninfo, W3C;



Segreteria tecnico-scientifica risultati

schema del Regolamento (DPR 1° marzo 2005, n. 75):

- due livelli di valutazione dell'accessibilità (articolo 1)
 - tecnico: valutazione condotta da esperti sulla base di parametri tecnici, anche con strumenti informatici,
 - soggettivo: valutazione articolata su più livelli di qualità tramite prove empiriche con l'intervento dell'utente dei servizi (coinvolgimento dei disabili);
- autonomia dei soggetti erogatori nel valutare tecnicamente il proprio sito (articolo 8);
- elenco dei valutatori e requisiti che li caratterizzano (articolo 3 e deliberazione Cnipa n. 25/2005);
- Logo (articolo 5);



Segreteria tecnico-scientifica risultati

Decreto delle regole tecniche (DM 8 luglio 2005)

- verifica tecnica e requisiti tecnici per siti e applicazioni basati su tecnologie internet (Allegato A)
- metodologia e criteri di valutazione per la verifica soggettiva delle applicazioni basate su tecnologie Internet (Allegato B)
- requisiti di accessibilità per personal computer di tipo desktop e portatili (Allegato C)
- requisiti di accessibilità per ambiente operativo, applicazioni e prodotti a scaffale (Allegato D)
- descrizione del logo (Allegato E)
- importi massimi per l'attività dei valutatori (Allegato F)



contesto internazionale (1)

Convenzione ONU per la protezione e la promozione dei diritti e delle dignità delle persone con disabilità:

- ratificata a breve,
- sancirà il diritto alla non discriminazione di circa 650 milioni di disabili del pianeta,
- chiamerà i governi ad attuare politiche attive per la piena partecipazione dei disabili alla vita sociale, politica, economica e culturale del loro paese;



contesto internazionale (2)

Convenzione basata su questi principi di accessibilità:

- disabilità concetto in continua evoluzione, intesa in senso non tradizionale (es.: anziani, immigrati, analfabeti...),
- attenzione per tutte le categorie deboli o svantaggiate, in quanto portatrici di una qualche disabilità,
- impegno degli stati membri a definire, promulgare e mantenere standard di riferimento,
- rispetto degli standard soprattutto da strutture, pubbliche e private, che offrono servizi;



contesto internazionale (3)

Carta di Riga:

- le ICT, fattore di crescita del PIL e della produttività,
- attenzione per agevolare l'accesso da parte di disabili e anziani,
- le persone anziane o con bassa scolarizzazione e i disoccupati utilizzano Internet in percentuale nettamente ridotta rispetto al resto della popolazione,
- a fronte di un 15% della popolazione europea con qualche forma di disabilità, solo il 3% dei siti pubblici è conforme ai requisiti minimi di accessibilità,
- occorre dimezzare entro il 2010 la differenza percentuale che esiste nell'uso di Internet tra gli utenti medi e le categorie deboli o svantaggiate,
- le politiche di e-inclusion richiedono soprattutto che l'utilizzo delle ICT sia finalizzato per ottenere una maggiore inclusione;



ruolo del Cnipa nel contesto internazionale

AD-HOC WORKING GROUP ON eACCESSIBILITY per armonizzare le iniziative europee

punti di forza del modello italiano:

- struttura della normativa, dinamica e aggiornabile,
- clima di consenso e ispirazione agli standard e alle raccomandazioni internazionali,
- definizione di livelli oggettivi di accessibilità,
- approccio sistemico della legge (formazione e vigilanza),
- preferenza dell'accessibilità nelle procedure di acquisizione di beni e servizi informatici,
- obbligo dell'accessibilità nella realizzazione di siti e servizi della PA;



Ruolo previsto dalla normativa (1) legge n. 4 del 2004 (articolo 7)

La Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie, anche avvalendosi del Centro nazionale per l'informatica nella pubblica amministrazione

- a) effettua il monitoraggio dell'attuazione della presente legge;
- b) vigila sul rispetto da parte delle amministrazioni statali delle disposizioni della presente legge;
- c) indica i soggetti, pubblici o privati, che, oltre ad avere rispettato i requisiti tecnici indicati dal decreto di cui all'articolo 11, si sono anche meritoriamente distinti per l'impegno nel perseguire le finalità indicate dalla presente legge;
- d) promuove, di concerto con il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, progetti, iniziative e programmi finalizzati al miglioramento e alla diffusione delle tecnologie assistive e per l'accessibilità;



ruolo previsto dalla normativa (2) legge n. 4 del 2004 (articolo 7)

- e) promuove, con le altre amministrazioni interessate, sentita la Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano, l'erogazione di finanziamenti finalizzati alla diffusione tra i disabili delle tecnologie assistive e degli strumenti informatici dotati di configurazioni particolari e al sostegno di progetti di ricerca nel campo dell'innovazione tecnologica per la vita indipendente e le pari opportunità dei disabili;
- f) favorisce, di concerto con il Ministero del lavoro e delle politiche sociali e con il Ministro per le pari opportunità, lo scambio di esperienze e di proposte fra associazioni di disabili, associazioni di sviluppatori competenti in materia di accessibilità, amministrazioni pubbliche, operatori economici e fornitori di hardware e software, anche per la proposta di nuove iniziative;



ruolo previsto dalla normativa (3) legge n. 4 del 2004 (articolo 7)

- g) promuove, di concerto con i Ministeri dell'istruzione, dell'università e della ricerca e per i beni e le attività culturali, iniziative per favorire l'accessibilità alle opere multimediali, anche attraverso specifici progetti di ricerca e sperimentazione con il coinvolgimento delle associazioni delle persone disabili; sulla base dei risultati delle sperimentazioni sono indicate, con decreto emanato di intesa dai Ministri interessati, le regole tecniche per l'accessibilità alle opere multimediali;
- h) definisce, di concerto con il Dipartimento della funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei ministri, gli obiettivi di accessibilità delle pubbliche amministrazioni nello sviluppo dei sistemi informatici, nonché l'introduzione delle problematiche relative all'accessibilità nei programmi di formazione del personale.



ruolo previsto dalla normativa (4) legge n. 4 del 2004 (articolo 12, comma 2)

- Il decreto di cui all'articolo 11 è periodicamente aggiornato, con la medesima procedura, per il tempestivo recepimento delle modifiche delle normative di cui al comma 1 e delle innovazioni tecnologiche nel frattempo intervenute.



ruolo previsto dalla normativa (5) DPR n. 75 del 2005 (articolo 2, comma 2)

- Con apposito decreto del Ministro per l'innovazione e le tecnologie, di concerto con il Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, sentiti la Conferenza Unificata e il Centro nazionale per l'informatica nella pubblica amministrazione (Cnipa), sono dettate specifiche regole tecniche che disciplinano l'accessibilità, da parte degli utenti, agli strumenti didattici e formativi di cui all'articolo 5, comma 1, della legge n. 4 del 2004.



ruolo previsto dalla normativa (6) DPR n. 75 del 2005 (articolo 4, comma 3)

Modalità di richiesta della valutazione da parte dei privati

La Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie, ai fini dell'adozione del provvedimento di cui al comma 1 si avvale, tramite apposita convenzione, del Cnipa.



ruolo previsto dalla normativa (7) DPR n. 75 del 2005 (articolo 9, comma 2)

Ai sensi dell'articolo 7, comma 1, lettera b), della legge n. 4 del 2004, la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie, avvalendosi del Cnipa, previa comunicazione inviata all'amministrazione statale interessata, verifica il mantenimento dei requisiti di accessibilità dei siti e dei servizi forniti e dà notizia dell'esito di tale verifica al dirigente responsabile; qualora siano riscontrate anomalie, viene richiesta all'amministrazione statale medesima la predisposizione del relativo piano di adeguamento con l'indicazione delle attività e dei tempi di realizzazione.



ruolo previsto dalla normativa (8) DPR n. 75 del 2005 (articolo 9, comma 4 e articolo 3, comma 1)

- Il Ministro per l'innovazione e le tecnologie, sulla base degli esiti delle verifiche di cui al comma 2, riferisce annualmente al Parlamento dandone altresì comunicazione alla Conferenza Unificata
- Il Cnipa, con proprio provvedimento, istituisce presso di sé l'elenco dei valutatori, stabilendone le modalità tecniche per la tenuta, nonché garantisce la pubblicità dell'elenco medesimo e delle citate modalità sul proprio sito internet.



ruolo previsto dalla normativa (9) D.Lgs n. 82 del 2005 (articolo 53)

1. Le pubbliche amministrazioni centrali realizzano siti istituzionali su reti telematiche che rispettano i principi di accessibilità, nonché di elevata usabilità e reperibilità, anche da parte delle persone disabili, completezza di informazione, chiarezza di linguaggio, affidabilità, semplicità di consultazione, qualità, omogeneità ed interoperabilità. Sono in particolare resi facilmente reperibili e consultabili i dati di cui all'articolo 54.
2. Il CNIPA svolge funzioni consultive e di coordinamento sulla realizzazione e modificazione dei siti delle amministrazioni centrali.



ruolo svolto dal Cnipa conclusioni (1)

per obblighi di legge:

- gestione della banca dati dei logo di accessibilità rilasciati
- gestione dell'elenco dei valutatori di accessibilità



ruolo svolto dal Cnipa conclusioni (2)

per l'impostazione logica del processo di adeguamento (interfacciamento alle tecnologie assistive, accessibilità primo passo verso la fruibilità, superamento della verifica tecnica primo risultato da ottenere):

- formazione di tecnici e redattori pubblici,
- formazione di centralinisti ciechi da impiegare come operatori di protocollo informatico,
- impostazione dei contenuti e coordinamento nella realizzazione, da parte della Regione Toscana (progetto TRIO), di un corso sull'accessibilità per tecnici del web in modalità e-learning,
- monitoraggio,
- assistenza.



ruolo del Cnipa conclusioni (3)

- monitoraggio,
- formazione,
- promozione vigilanza sul territorio,
- materiale didattico e formativo,
- opere multimediali,
- aggiornamento DM,
- gestione elenco valutatori,
- interventi a convegni e seminari
- interventi presso la Commissione Europea (e-accessibility, e-inclusion)
- gestione database dei logo



www.cnipa.gov.it
www.pubbliaccesso.gov.it



Incredulità di San Tommaso ROMA 1601-1602